



Šetřete svůj čas

a vyřídíte vše důležité **online**
v **Klientské zóně Jenda.**

Co v Jendovi vyřídíte?



Rodičovský příspěvek



**Žádost o zprostředkování
zaměstnání**



**Žádost o podporu
v nezaměstnanosti**



Přídavek na dítě
(do 30. 9. 2025)



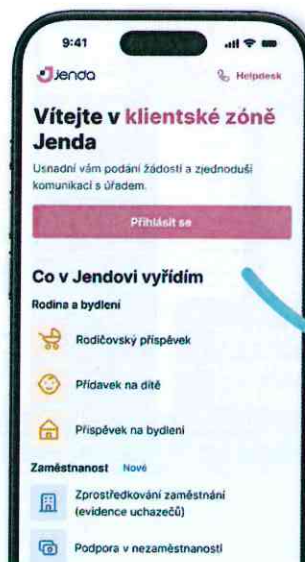
Příspěvek na bydlení
(do 30. 9. 2025)



"Superdávku"
(od 1. 10. 2025)

Co k tomu potřebujete?

- 1 Počítač, tablet nebo chytrý telefon s připojením k internetu**
- 2 Přihlášení přes Identitu občana**
(Bankovní identita nebo Mobilní klíč eGovernmentu)
- 3 Dokumenty k doložení**
(v případě, že si informace nezjistí Jenda sám)



Stáhněte si Jendu
jako mobilní aplikaci
nebo navštivte
jenda.mpsv.cz.



Stáhnout v
App Store

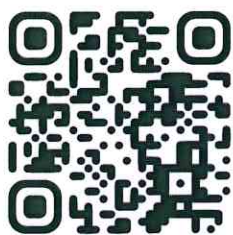
ROZJEDETE TO
Google Play



Co Vám Jenda nabízí?

- ✓ **Snadné a rychlé podání žádosti**
bez nutnosti osobní návštěvy úřadu
- ✓ **Jednoduché dokládání příjmů i výdajů**
stačí dokumenty vyfotit a nahrát
- ✓ **Možnost online změn údajů**
například čísla účtu nebo doručovací adresy
- ✓ **Možnost doplnit dokumenty později**
bez nutnosti návštěvy úřadu
- ✓ **Sledování stavu žádosti**
přehledně online a vždy aktuálně
- ✓ **Provádění změn u podaných žádosti**
rychle a pohodlně
- ✓ **Notifikace důležitých změn v žádosti**
SMS zprávou nebo e-mailem

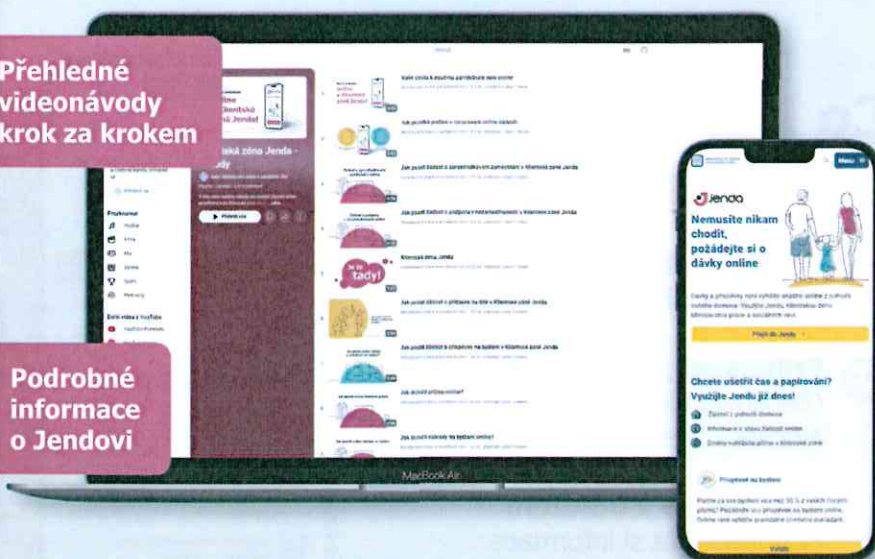
Videonávody a další informace:



**Přehledné
videonávody
krok za krokem**



**Podrobné
informace
o Jendovi**



JAK JEDNODUŠE NA TO?

CHRÁNĚNÝ ÚČET

PRÁVNÍ ÚPRAVA: 15. MAJ 2016, DOČASNÉHO
TUDNÍHO PŘÍJMU

OD 17.2021 VYUŽITELNÉ PRO FYZICKÉ OSOBY

JSEM V EXEKUCI A MÁM ZABLOKOVANÝ ÚČET

Obráťte se na toho, kdo Vám vyplácí
tzv. chráněný příjem (zaměstnavatel,
ČSSZ, Úřad práce, osoba, jež k vašim
rukám platí výživné atp.), aby Vám
vystavil potvrzení na unifikovaný
formulář, který je dostupný na
stránkách ministerstva spravedlnosti.

MÁM POTVRZENÍ

Potvrzení doručte exekučnímu orgánu
(exekutorovi, soudu, finančnímu úřadu
aj.), který zablokoval váš účet. Současně
jej požádejte, aby oznámil vaši bance
údaje z dodaného potvrzení.

BANKA OBDRŽELA OZNÁMENÍ OD EXEKUČNÍHO ORGÁNU

Požádejte banku o uzavření smlouvy o
bezplatném zřízení a vedení
chráněného účtu. Banka zřídí
chráněný účet po uzavření smlouvy do
5 pracovních dnů od podání žádosti.

CHRÁNĚNÝ ÚČET ZŘÍZEN!

Banka oznámí zřízení chráněného účtu
všem relevantní, exekučním orgánům.
Na chráněný účet bude banka
přeposílat prostředky, které dojdou na
zablokovaný účet od osob a z účtů
uvedených v potvrzení (viz první
odrážku).



Mezi chráněné příjmy patří zejména:

- plat, mzda, odměna z dohody o pracovní činnosti, odměna z dohody o provedení práce, náhrada za ztrátu na výdělků po dobu dočasné pracovní neschopnosti a náhrada za ztrátu na výdělků po skončení dočasné pracovní neschopnosti, odstupné
- důchody
- výživné či náhradní výživné pro nezaopatřené dítě
- dávky státní sociální podpory, dávky péčovské péče, nemocenské, peněžité pomoci v mateřství, podpora v nezaměstnanosti a podpora při rekvalifikaci, peněžité dávky sociální péče, dávky pomoci v hmotné nouzi, daňový bonus
- pohledávky vzniklé při podnikatelské činnosti, pohledávky autorské odměny, pohledávky z práv výkonných umělců a pohledávky z práv původců předmětů průmyslového vlastnictví



**Zřízení elektronické identifikace – Mobilního klíče
eGov (e-Identity občana) pro žadatele na přepážce
České pošty - Czech POINT (Kontaktní místo veřejné
správy)**

.....

**Nainstalujte si mobilní aplikaci a nastavte preferovaný způsob
přihlašování. Aplikace je dostupná pro mobilní telefony
s operačními systémy iOS a Android.**



V aplikaci zvolte možnost „Ověřím totožnost na Czech POINT“.

2 Ověření totožnosti

Abychom věděli, komu máme Mobilní klíč eGovernment založit, budeme potřebovat ověřit vaši totožnost. Zároveň pro vás bude založení Mobilního klíče díky ověření Identitou občana **jednodušší**.



Pomocí Identity občana **Doporučujeme**

NIA ID, bankovní identita, mojeID a další



Pomocí datové schránky

Pokud již vlastníte datovou schránku



Ověřím totožnost na Czech POINT

Pokud nepoužíváte datovku ani žádný z prostředků Identity občana



Následně zadejte své telefonní číslo a pomocí zaslaného SMS kódu ho ověřte.

Potvrďte souhlas s pravidly aplikace.

S kódem, který se zobrazí v dalším kroku a platným průkazem totožnosti zajděte osobně na jakékoliv z kontaktních míst Czech POINTu.

Na místě podejte žádost o poskytnutí referenčních údajů z registru obyvatel jiné osobě (v tomto případě Správa základních registrů).

Do formuláře vyplňte identifikační kód z mobilního klíče do pole Zpráva pro příjemce.

Rozsah předávaných údajů nechte nastavit na datum narození a čísla elektronicky čitelných dokladů.

Na závěr zvolte jednorázové poskytnutí, zkontrolujte formulář a podepište, žádost bude následně zaslána k aktivaci.

V mobilní aplikaci můžete následně zvolit možnost Hotovo.

Během několika minut obdržíte potvrzovací zprávu a můžete mobilní klíč začít používat.